

DEP: _____ DATE: _____ BD: _____ listas: _____
RDG: _____ Booking: _____
RES: _____ DATE: _____ HF: _____ DATE: _____
FRA: _____ Datos vuelo: _____
CREF: _____
SV: _____

FOTO
del
ALUMNO

(Cuadro a rellenar por European Idiomas)

DATOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE (como en DNI)

Nombre: _____ 1^{er} apellido: _____ 2^o apellido: _____
Fecha de nacimiento: ____ / ____ / ____ Edad: ____ Sexo: Hombre Mujer
País de nacimiento: _____ Nacionalidad: _____
NIF/pasaporte n°: _____ Fecha de expedición: ____ / ____ / ____ Fecha de caducidad: ____ / ____ / ____
Dirección completa: _____
C.P. _____ Localidad: _____ Provincia: _____
Teléfono fijo: _____ Móvil estudiante: _____ Email estudiante: _____

DATOS PERSONALES DE LOS PADRES O TUTORES

Datos de la madre

Nombre: _____
Apellidos: _____
NIF: _____
Tel móvil: _____ Tel trabajo: _____
Email: _____
Trabajo: _____

Datos del padre

Nombre: _____
Apellidos: _____
NIF: _____
Tel móvil: _____ Tel trabajo: _____
Email: _____
Trabajo: _____

DATOS SUPLEMENTARIOS DEL ESTUDIANTE DE OBLIGADA CUMPLIMENTACIÓN

Físico: alto normal pequeño Personalidad: dócil normal fuerte
Timidez: reservado normal comunicativo Madurez mental: maduro normal infantil
Carácter: introvertido extrovertido Comportamiento en familia: familiar independiente
Acata bien las órdenes de los adultos: Sí No Ha salido alguna vez al extranjero: Sí No
¿Es participe de esta decisión de ir al extranjero?: Sí No ¿Tiene ilusión por ello?: Sí No
Apetito: come poco normal bastante Respeta las costumbres distintas a las suyas: Sí No
Religión: católica otro ninguno debe practicar él decidirá lo que haga la familia anfitriona no practica
Buena higiene personal: Sí No ¿Incontinencia por nervios u otros motivos?: Sí No
Problemas: Animales doméstico ¿le gustan?: sí no indiferente rechazo Aversión al tabaco: Sí No Dietas:
Alergias: Problemas médicos: Problemas psicológicos: De comportamiento: Otros: (se ruega dar datos al respecto en caso afirmativo) _____

Curso deseado: año escolar completo sólo 1 trimestre sólo 2 trimestres

Localidad deseada de ubicación para el año escolar: _____

¿por qué desea esa localidad? _____

Alojamiento deseado: en familia anfitriona en internado

Prefiere familia: (no se garantiza) sin hijos con hijos que elija European Idiomas según su experiencia y conocimiento

COMPROMISO: Yo, _____ con NIF _____ confirmo bajo mi responsabilidad que todos los datos aquí expuestos son ciertos y que no omito ningún detalle importante que pudiera afectar a la relación contractual adquirida con European Education Centre y/o a la correcta consecución del año académico de mi hijo/a en el extranjero. He leído y acepto todas las condiciones expresadas en el Dossier del estudiante

Acepto íntegramente el programa contratado con **European Idiomas**, así como las condiciones generales que se detallan en el catálogo y nuestra página web.

Firma del interesado

Firma del padre/madre/tutor legal

_____ a ____ de ____ de _____

Condiciones generales

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el Catálogo del año en curso y la página web (donde se podrán leer estas condiciones en letra más grande) son los documentos informativos a los que se incorporan aquellas. El Catálogo y web incluyen información sobre los tipos de Programas (programas de idioma general de jóvenes y adultos, idioma profesional, prácticas en empresa, au-pair), destinos, duración y calendario, características del alojamiento, precios y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes Programas. La información contenida en el Catálogo y web es vinculante para European Education Centre salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el Catálogo.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente, y, por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1.-DATOS GENERALES

European Education Centre S.L., con domicilio en Paseo de la Estación 35., 28904 Getafe, Madrid. CIF: B-82619123.

2.-REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de European Education Centre cuyo objeto sean los Programas contenidos en el Catálogo publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

3.-NORMAS DE INSCRIPCIÓN Y FORMA DE PAGO

- a.- Cumplimentar el boletín de inscripción (página número 34 del Catálogo), más dos fotografías tamaño carné. En el caso de los menores de edad, también tendrán que adjuntar una fotocopia del documento con el que van a viajar (DNI o pasaporte) (Ver apartado 8). Esta documentación ha de ser entregada en nuestra oficina central o enviada por correo certificado o por correo electrónico a reservas@europeanidiomas.com, o por fax al 91 683 63 54.
- b.- Junto con la solicitud, abonar un depósito de **3.000 €** que se descontarán del precio total del curso, mediante efectivo, giro postal o transferencia bancaria. (En este último caso, enviar resguardo bancario junto con boletín de inscripción e indicar nombre del estudiante en el asunto de la transferencia). Datos bancarios: La Caixa IBAN ES92 2100 1902 14 02 00063411. Si se contrata el seguro de cancelación European Education Centre (ver apartado 9), este deberá ser abonado junto con el depósito de inscripción.
- c.- El importe restante del programa ha de efectuarse cuatro semanas antes de la salida. Si este pago se abona mediante transferencia bancaria, el resguardo debe ser remitido a European Education Centre por correo electrónico o fax. No se entregará la documentación final relativa al programa si no se ha recibido el pago total del curso. European Education Centre se reserva el derecho de cancelar la inscripción de un curso en el caso de no haber recibido el pago del mismo cuatro semanas antes de la fecha de salida.
- d.- No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa, que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva, o la cantidad que se especifique en el Catálogo.
- e.- Entre 7 y 4 días antes del comienzo del programa el alumno recibirá en su domicilio toda la información necesaria para la realización del viaje de estudios: direcciones del colegio y alojamiento elegido, teléfonos, póliza de seguros, etc. Si por razones ajenas a EUROPEAN EDUCATION CENTRE no recibe dicha información 3 días antes del comienzo del programa, deberá reclamar la misma a la central de EUROPEAN EDUCATION CENTRE en Getafe (Madrid).

* Consultar con European Education Centre las formas de pago para programas de Año Académico. Todos los precios tienen incluido el IVA.

4.-REVISIÓN DE PRECIOS.

Los precios de los Programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de las tarifas de transporte, coste del carburante, y tasas e impuestos aplicables según las condiciones generales del Catálogo del año en curso. Fuera de la Zona Euro, el coste de los programas está calculado sobre la cotización de 1 libra esterlina = 1,19 € y 1 dólar canadiense = 0,70 € y 1 dólar americano = 0,90 €.

Los días festivos en destino no son recuperables. Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando la variación sea significativa, desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa, en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

5.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR.

En el caso de que un consumidor decidiera cancelar el Programa contratado, debe notificarlo por escrito a European Education Centre. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a European Education Centre. No obstante, el consumidor deberá abonar y, en su caso, European Education Centre podrá retener la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado a European Education Centre, entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en que haya incurrido hasta esa fecha. A título enunciativo, pero no limitativo: pagos a terceros intervinientes en el programa: escuelas, residencias, familias, compañías aéreas, aseguradoras, llamadas telefónicas, así como cualquier otro gasto de infraestructura y/o logística, entre otros. Con el fin de informar al consumidor del importe aproximado de las retenciones o cobros que se efectuarán y al margen de su ulterior determinación, las retenciones o cobros por desistimiento ascenderán a:

- 5% del precio del programa si la anulación se produce entre 50 y 45 días de la fecha del inicio del programa.
- 10% del precio del programa, si la anulación se produce entre 44 y 30 días de la fecha del inicio del programa.
- 15% entre 29 días y 10 días de la fecha del comienzo del programa.
- 30% entre 9 días y 4 días de la fecha del comienzo del programa.
- 50% dentro de los 3 días anteriores al inicio del programa.
- 100% en caso de no presentación o renuncia del programa el día de la salida.

Los gastos de gestión deben ser abonados a European Education Centre en todo caso y, del mismo modo, no serán objeto de devolución en ningún supuesto, excepto si se contrata el seguro de cancelación (apartado 9).

El consumidor no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, en el momento previo a la salida o una vez haya iniciado el Programa, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales.

Sin perjuicio del momento en que se produzca la cancelación, el consumidor deberá asumir, siempre y en todo caso, el importe del billete de avión en aquellos programas en los que esté incluido; con independencia de que el consumidor ejercite cuantas acciones le incumbiesen frente a la compañía aérea emisora.

6.-ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA.

European Education Centre se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- a.- En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, European Education Centre se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, European Education Centre precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa.
- b.- El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a European Education Centre en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Programa sin penalización alguna.
- c.- En el supuesto de que European Education Centre se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), European Education Centre ofrecerá al consumidor un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa.

d.- No existirá obligación por parte de European Education Centre de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por ésta última aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

e.- Tampoco existirá obligación por parte de European Education Centre de indemnizar a los consumidores en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido para la efectiva realización del mismo. En estos casos, European Education Centre notificará por escrito al consumidor, con un mínimo de quince días de antelación a la fecha de inicio del programa, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este supuesto de cancelación del programa por no alcanzarse el número mínimo de participantes, el consumidor tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa sin penalización alguna.

f.- Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de European Education Centre con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por European Education Centre no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante European Education Centre que tras recabar la documentación pertinente, dispondría, a su vez, de un plazo un mes para responder a la reclamación planteada por el consumidor.

g.- Si una familia cancela el alojamiento de uno de nuestros estudiantes por causas de fuerza mayor antes de comenzar el programa o durante el mismo, European Education Centre le asignará al alumno una nueva familia.

7.-USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAISES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS, Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO.

El consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En éste sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas. El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc. que colaboran con European Education Centre en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a clase, normas de conducta y convivencia con los profesores, supervisores, compañeros, y familias, prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc.

En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, faltas de disciplina, reiterado mal comportamiento, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el consumidor podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad de su incumbencia.

En el caso de programa para menores, han de cumplir con las siguientes normas:

- La hora de llegada por las noches es obligatoria para los menores de edad y no será más tarde de las 22:30 horas.
- Prohibido el desplazamiento para menores fuera de la localidad sin ir acompañados por los supervisores o profesores.
- Prohibido hacer auto-stop.

8.- PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

Todos los consumidores que contraten los Programas de European Education Centre, deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI...), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolla el Programa contratado. La obtención de visados cuando la legislación del país en el que se desarrolla el Programa así lo requiera, correrá por cuenta del consumidor.

9.-SEGUROS.

Los consumidores que contraten los Programas de cursos de idioma de European Education Centre gozan de la cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita con la empresa aseguradora correspondiente en cada caso. Con la documentación del Programa, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. European Education Centre actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros Programas. Por lo que en caso de reclamación, el participante deberá dirigirse a la compañía de seguros.

Seguro de cancelación European Education Centre: disponemos de un seguro especial por causas de enfermedad, accidente, suspensos o motivos laborales, que cubre todo el importe del programa (excepto el billete de avión para cursos en el extranjero que lo tengan incluido), hasta una semana antes de la salida en los programas de adultos 3 días antes de la salida en los programas para menores. El coste del mismo son 40 € y ha de abonarse junto con el depósito de inscripción.

10.-TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO.

El participante deberá poner en conocimiento de European Education Centre si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, en el momento de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que le acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa European Education Centre se exime de cualquier tipo de responsabilidad y gasto derivados de la falsedad de estas informaciones. Asimismo, en el caso de que, durante el desarrollo del programa, el consumidor necesite tratamiento médico, y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que European Education Centre haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, European Education Centre queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del consumidor.

11.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES.

La organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Programas es realizada por una agencia de viajes autorizada. European Education Centre actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y la Agencia de Viajes. Por este motivo la empresa European Education Centre se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de las cancelaciones, cambios horarios o de ruta, retrasos, accidentes, pérdidas de equipaje, etc.

12.- UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS CONSUMIDORES.

European Education Centre se reserva el derecho a utilizar las fotos y otros materiales que los consumidores faciliten a European Education Centre, mediante la participación en los Programas, como material de publicidad siempre que no exista oposición expresa previa por parte del consumidor. No obstante, la autorización tácita a la que nos referimos será revocable en cualquier momento por el consumidor, pero habrán de indemnizarse, en su caso, los daños y perjuicios causados a European Education Centre.

13.-PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter Personal, European Education Centre le informa que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable y titular es European Education Centre S.L), para las finalidades comerciales y operativas de European Education Centre y sus colaboradores. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y para su uso con dichas finalidades. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación a la siguiente dirección: Paseo de la Estación, 35. 28904 Getafe, Madrid, indicando como destinatario al responsable de informática o a la dirección de correo electrónico: info@europeanidiomas.com

14.- VIGENCIA.

La vigencia de estas condiciones generales es la del Catálogo del año en curso. La vigencia de dicho Catálogo será del 1 de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2017, ambos incluidos.

15.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier conflicto relativo a los programas se someterá a los Juzgados y Tribunales de Getafe

16.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS.

Según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como las que se establezcan para cada programa.